

Regulamin kart Secret Card

§ 1

Definicje

Program prowadzony jest w oparciu o niniejszy regulamin, który określa prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika. Definicje użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. **Organizator** – Secret Garden Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ulicy 28 czerwca 1956 r. 175/4, 61-515 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000515108, posiadająca NIP 7831714421 oraz REGON 302760622.
2. **Użytkownik** – klient Kantyny będący jednocześnie pracownikiem PGK Centrum sp. z o.o. będący osobą fizyczną posiadający zdolność do czynności prawnych, który posiada aktywną kartę – Secret Card i za jej pośrednictwem dokonuje zakupu produktów w Kantynie, spełniając wymogi niniejszego regulaminu.
3. **Secret Card** – abonamentowa karta magnetyczna, oznaczona unikalnym numerem, wydawana Użytkownikowi na podstawie prawidłowo wypełnionego formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu i umożliwiającą dokonywanie Transakcji w Kantynie za pomocą wymiany środków pieniężnych na niej zgromadzonych na produkty znajdujące się w ofercie Kantyny na preferencyjnych warunkach oraz umożliwiającą uczestnictwo w programach promocyjnych Organizatora.
4. **Program** - to program lojalnościowy Organizatora, w ramach którego Użytkownikom przyznawane są dodatkowe korzyści związane z posiadaniem karty Secret Card. Zasady Programu określa odrębny regulamin na Stronie internetowej Organizatora.
5. **Strona internetowa** – strona www o adresie secretgarden.poznan.pl wykorzystywana przez Organizatora w związku z Programem.
6. **Kantyna** - kantyna pracownicza Secret Garden prowadzona w PGK Centrum sp. z o.o. pod adresem: ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań przez Organizatora.
7. **Transakcja** to dokonanie płatności za pomocą Secret Card w Kantynie lub doładowanie Secret Card.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

§ 2

Secret Card

1. Karta Secret Card jest własnością Organizatora i jest wydawana Użytkownikowi na podstawie prawidłowo wypełnionego formularza. Jeden Użytkownik nie może posiadać więcej niż jedną kartę Secret Card. Wypełnienie formularza i odbiór karty Secret Card jest równoznaczne z zawarciem pomiędzy Organizatorem a klientem umowy o korzystanie z karty Secret Card.
2. Wydanie Secret Card nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Secret Card jest elektronicznym instrumentem płatniczym i w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą. Środki pieniężne będące na Secret Card nie podlegają oprocentowaniu.
4. Secret Card nie służy do wypłaty gotówki.
5. Pracownik Kantyny gdy poweźmie podejrzenie, że kartą Secret Card może chcieć posłużyć się osoba nieuprawniona, w dobrze rozumianym interesie Użytkownika, może poprosić o okazanie dowodu tożsamości, a w przypadku jego nieokazania odmówić dokonania Transakcji Secret Card.
6. Saldo Secret Card może wynosić maksymalnie 1000 zł.
7. Secret Card nie ma terminu ważności, jednak zgromadzone na niej środki mogą się przeterminować po 12 miesiącach od ostatniej wykonanej transakcji. Niewykorzystane w jednym miesiącu środki przechodzą na kolejny

8. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi kartę Secret Card gdy utraci status Użytkownika tj. przestanie być pracownikiem PGK Centrum sp. z o.o. Organizator zwróci Użytkownikowi w gotówce środki pozostałe na jego saldzie.
9. Użytkownik karty Secret Card może w każdej chwili zrezygnować z Secret Card składając Organizatorowi pisemne wypowiedzenie umowy o korzystanie z Secret Card. Pisemna rezygnacja z karty Secret Card uruchamia procedurę zwrotu środków znajdujących się na saldzie Użytkownika Secret Card.

§ 3

Realizacja i doładowanie Secret Card

1. Secret Card może być doładowywana przez Użytkownika w Kantynie. W tym celu Użytkownik okazuje Secret Card pracownikowi Kantyny i wpłaca w kasie Kantyny wybraną przez siebie kwotę za pomocą karty płatniczej, gotówki lub dokonuje transferu środków na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy Secret Garden Sp. z o.o.:
44 1140 2004 0000 3602 7531 2049 nie większą niż 1000 zł, z uwzględnieniem postanowienia § 2 ust. 6 Regulaminu
2. Realizacja Transakcji Secret Card polega na zapłacie za produkty w Kantynie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na saldzie Użytkownika karty Secret Card. Odpowiednia kwota odliczana jest z salda Secret Card z chwilą dokonania zapłaty.
3. Transakcja Secret Card może być realizowana wyłącznie w Kantynie w godzinach od 8:00 do 16:00. Użytkownicy nie mają możliwości płacenia kartami Secret Card po godz. 16:00 czyli w czasie trwania promocji -50%.
4. Transakcje dokonane przy użyciu Secret Card dokumentowane są paragonem z kasy fiskalnej oraz dowodem wydania (wydruk z terminala).
5. Uczestnik może sprawdzić stan środków na saldzie kart Secret Card w każdym momencie jego trwania u pracownika Kantyny.
6. Organizator może wprowadzić inne niż wymienione w Regulaminie działania promocyjne dla Użytkowników Secret Card - Program. Zasady dodatkowe Programu ogłaszane będą w Kantynie oraz za pośrednictwem Strony internetowej, wiadomości e-mail oraz portalu społecznościowego Facebook.
7. W przypadku powzięcia przez Organizatora podejrzenia, że działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo wszczęcia postępowania wyjaśniającego oraz zablokowania karty Secret Card do czasu wyjaśnienia.
8. Organizator informuje, że realizacja Transakcji za pomocą Secret Card może być w niektórych wypadkach niemożliwa, z przyczyn niezależnych od Organizatora, którym przy zachowaniu należytej staranności nie mógł zapobiec, takich jak uszkodzenie łączy telekomunikacyjnych, przerwa w dostawie energii elektrycznej.

§ 4

Zablokowanie karty

1. Organizator jest uprawniony do zablokowania Secret Card:
 - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Secret Card lub
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Secret Card lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji z użyciem Secret Card;
2. O zablokowaniu Secret Card Organizator informuje Użytkownika Secret Card za pomocą wiadomości poczty elektronicznej, SMS, komunikatem systemowym terminala, w którym użyta została Secret Card lub poprzez ustną informacją przekazaną przez pracownika Kantyny przy pierwszej próbie użycia zablokowanej Secret Card, chyba że poinformowanie jest nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione z mocy prawa.
3. Organizator odblokowuje Secret Card lub zastępuje ją nową kartą, jeśli przestały istnieć podstawy do zablokowania Secret Card.
4. Jeżeli do Secret Card uzyskała lub mogła uzyskać dostęp osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty, kradzieży lub przywłaszczenia, Użytkownik, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia, powinien niezwłocznie złożyć wniosek o zablokowanie Secret Card.

5. Organizator dokonuje zablokowania Secret Card w ciągu 1 dnia od momentu otrzymania wniosku o zablokowanie Secret Card od Użytkownika.
6. Organizator wyda Użytkownikowi bezpłatnie nową Secret Card i przypisze do niej środki Użytkownika pozostałe na jego saldzie.

§ 5

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Secret Card mogą być zgłaszane na adres mailowy: kontakt@secretgarden.poznan.pl i zawierać dokładny opis sytuacji.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres e-mail na który Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację oraz wskazanie przyczyny reklamacji i uzasadnienie.

§ 6

Dane osobowe i przesyłanie informacji drogą elektroniczną

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu niezbędnym do realizacji uprawnień wynikających z posiadania karty Secret Card oraz uczestnictwa w Programie.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu i zakresie wskazanym poniżej.
4. Organizator zgodnie z przepisem art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm) uprawniony jest w zakresie, w jakim nie narusza przepisów powyższej ustawy, do przetwarzania danych osobowych Uczestników w celu realizacji marketingu bezpośredniego własnych produktów lub świadczonych przez siebie usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku złożenia rezygnacji z korzystania z Secret Card, Organizator niezwłocznie usuwa dane osobowe Użytkownika.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu dostępna jest do wglądu w Kantinie oraz na Stronie internetowej.
2. Z ważnych powodów Organizator może zmienić postanowienia Regulaminu lub wydać nowy regulamin celem zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Secret Card, a w szczególności zapobiegania nadużyciom o czym Użytkownik zostanie powiadomiony na Stronie internetowej. Zmieniony Regulamin albo nowy regulamin wiąże Użytkownika, który nie wypowiedział umowy o korzystanie z Secret Card w terminie 14 dni od daty ogłoszenia o zmianie Regulaminu albo o nowym regulaminie.

Załączniki:

1. Wniosek o wydanie karty Secret Card